

リクルートエージェントの利用に関するアンケート調査結果

アカウントエージェント株式会社では、転職エージェント利用者を対象としたアンケート調査を実施しています。

当アンケート調査はコンテンツの信頼性担保を目的として実施し、結果を掲載しています。

調査概要及びアンケート調査結果の詳細は、以下をご覧ください。

■ 調査の概要

アンケート名称	転職サービス「リクルートエージェント」の利用に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
調査の実施主体	アカウントエージェント株式会社
調査年月日	2026 年 9 月 1 日～23 日
有効回答数	50
アンケート対象者	経理への転職に際してリクルートエージェントを利用したことがある者

■ アンケート調査結果

Q1. メール・電話などの連絡対応のスピードはいかがでしたか？

選択肢	選択者数	割合
非常に速い（当日～翌日中に返信・折り返しがあった）	15	30%
速い方だった	19	38%
普通	10	20%
やや遅い	6	12%
遅い（返信・折り返しに数日かかることが多かった）	0	0%
全体	50	100%

Q2. このエージェントの総合満足度を教えてください

選択肢	選択者数	割合
非常に満足	18	36%
やや満足	21	42%
どちらでもない	6	12%
やや不満	5	10%
非常に不満	0	0%
全体	50	100%

Q3. 担当コンサルタントの業界・資格知識はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い（専門知識豊富・的確なアドバイス）	12	24%
良い	20	40%
普通	9	18%
やや悪い	8	16%
悪い（知識不足・的外れ）	1	2%
全体	50	100%

Q4. 紹介された求人の質はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に満足（希望条件によくマッチしていた）	16	32%
満足	21	42%
普通	5	10%
やや不満	5	10%
不満	3	6%
全体	50	100%

Q5. 書類添削・面接対策のサポートはいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い	20	40%
良い	14	28%
普通	10	20%
やや悪い	2	4%
悪い	0	0%
サポートは受けていない・希望していない	4	8%
全体	50	100%

Q6. 担当者はあなたの希望やキャリアを親身に聞いてくれましたか

選択肢	選択者数	割合
非常にそう思う	9	18%
そう思う	29	58%
どちらでもない	7	14%
あまりそう思わない	3	6%
そう思わない	2	4%
全体	50	100%

Q7. エージェント利用で良かった・満足した点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合った求人を紹介してもらえた	27	54%
求人数が多く選択肢が豊富だった	35	70%
担当者の業界・資格知識が豊富だった	23	46%
連絡・対応が速かった	23	46%
条件交渉で良い結果が得られた	6	12%
面接対策・書類添削が丁寧だった	32	64%
その他	4	8%
特に満足した点はなかった	1	2%
全体	151	302%

Q8. エージェント利用で不満に感じた点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合わない求人を多数紹介された	11	22%
担当者の業界知識が不足していた	8	16%
連絡が遅い・対応が悪かった	7	14%
条件交渉が弱かった	12	24%
求人数が少なかった	2	4%
内定後に承諾を急かされた	4	8%
その他	1	2%
特に不満はなかった	16	32%
全体	61	122%

Q9. 内定取得後、エージェントから承諾を急かされた経験はありましたか

選択肢	選択者数	割合
あった・不快・問題だった	5	10%
あった・特に問題なかった	18	36%
なかった	12	24%
内定を取得していない	15	30%
全体	50	100%

Q10. このエージェントを知人・友人に勧めたいですか（NPS：0～10点） ※ 0=まったく勧めたくない、10=強く勧めたい

選択肢	選択者数	割合
10点	9	18%
9点	11	22%
8点	9	18%
7点	7	14%
6点	3	6%
5点（どちらでもない）	4	8%
4点	5	10%
3点	1	2%
2点	0	0%
1点	1	2%
0点	0	0%
全体	50	100%