

マイナビ転職エージェントの利用に関するアンケート調査結果

アカウントエージェント株式会社では、転職エージェント利用者を対象としたアンケート調査を実施しています。

当アンケート調査はコンテンツの信頼性担保を目的として実施し、結果を掲載しています。

調査概要及びアンケート調査結果の詳細は、以下をご覧ください。

■ 調査の概要

アンケート名称	転職サービス「マイナビ転職エージェント」の利用に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
調査の実施主体	アカウントエージェント株式会社
調査年月日	2026 年 9 月 1 日～23 日
有効回答数	50
アンケート対象者	経理への転職に際してマイナビ転職エージェントを利用したことがある者

■ アンケート調査結果

Q1. メール・電話などの連絡対応のスピードはいかがでしたか？

選択肢	選択者数	割合
非常に速い（当日～翌日中に返信・折り返しがあった）	12	24%
速い方だった	20	40%
普通	17	34%
やや遅い	1	2%
遅い（返信・折り返しに数日かかることが多かった）	0	0%
全体	50	100%

Q2. このエージェントの総合満足度を教えてください

選択肢	選択者数	割合
非常に満足	14	28%
やや満足	19	38%
どちらでもない	14	28%
やや不満	3	6%
非常に不満	0	0%
全体	50	100%

Q3. 担当コンサルタントの業界・資格知識はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い（専門知識豊富・的確なアドバイス）	4	8%
良い	23	46%
普通	14	28%
やや悪い	7	14%
悪い（知識不足・的外れ）	2	4%
全体	50	100%

Q4. 紹介された求人の質はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に満足（希望条件によくマッチしていた）	9	18%
満足	22	44%
普通	17	34%
やや不満	2	4%
不満	0	0%
全体	50	100%

Q5. 書類添削・面接対策のサポートはいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い	22	44%
良い	12	24%
普通	8	16%
やや悪い	5	10%
悪い	0	0%
サポートは受けていない・希望していない	3	6%
全体	50	100%

Q6. 担当者はあなたの希望やキャリアを親身に聞いてくれましたか

選択肢	選択者数	割合
非常にそう思う	15	30%
そう思う	14	28%
どちらでもない	15	30%
あまりそう思わない	6	12%
そう思わない	0	0%
全体	50	100%

Q7. エージェント利用で良かった・満足した点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合った求人を紹介してもらえた	25	50%
求人数が多く選択肢が豊富だった	17	34%
担当者の業界・資格知識が豊富だった	20	40%
連絡・対応が速かった	24	48%
条件交渉で良い結果が得られた	17	34%
面接対策・書類添削が丁寧だった	27	54%
その他	0	0%
特に満足した点はなかった	3	6%
全体	133	266%

Q8. エージェント利用で不満に感じた点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合わない求人を多数紹介された	14	28%
担当者の業界知識が不足していた	13	26%
連絡が遅い・対応が悪かった	11	22%
条件交渉が弱かった	5	10%
求人数が少なかった	17	34%
内定後に承諾を急かされた	3	6%
その他	3	6%
特に不満はなかった	9	18%
全体	75	150%

Q9. 内定取得後、エージェントから承諾を急かされた経験はありましたか

選択肢	選択者数	割合
あった・不快・問題だった	3	6%
あった・特に問題なかった	12	24%
なかった	18	36%
内定を取得していない	17	34%
全体	50	100%

Q10. このエージェントを知人・友人に勧めたいですか（NPS：0～10点） ※ 0=まったく勧めたくない、10=強く勧めたい

選択肢	選択者数	割合
10点	12	24%
9点	7	14%
8点	7	14%
7点	10	20%
6点	5	10%
5点（どちらでもない）	4	8%
4点	0	0%
3点	3	6%
2点	1	2%
1点	1	2%
0点	0	0%
全体	50	100%