

doda の利用に関するアンケート調査結果

アカウントエージェント株式会社では、転職エージェント利用者を対象としたアンケート調査を実施しています。

当アンケート調査はコンテンツの信頼性担保を目的として実施し、結果を掲載しています。

調査概要及びアンケート調査結果の詳細は、以下をご覧ください。

■ 調査の概要

アンケート名称	転職サービス「doda」の利用に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
調査の実施主体	アカウントエージェント株式会社
調査年月日	2026 年 9 月 1 日～23 日
有効回答数	50
アンケート対象者	経理への転職に際して doda を利用したことがある者

■ アンケート調査結果

Q1. メール・電話などの連絡対応のスピードはいかがでしたか？

選択肢	選択者数	割合
非常に速い（当日～翌日中に返信・折り返しがあった）	18	36%
速い方だった	24	48%
普通	4	8%
やや遅い	3	6%
遅い（返信・折り返しに数日かかることが多かった）	1	2%
全体	50	100%

Q2. このエージェントの総合満足度を教えてください

選択肢	選択者数	割合
非常に満足	18	36%
やや満足	24	48%
どちらでもない	7	14%
やや不満	0	0%
非常に不満	1	2%
全体	50	100%

Q3. 担当コンサルタントの業界・資格知識はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い（専門知識豊富・的確なアドバイス）	17	34%
良い	17	34%
普通	15	30%
やや悪い	1	2%
悪い（知識不足・的外れ）	0	0%
全体	50	100%

Q4. 紹介された求人の質はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に満足（希望条件によくマッチしていた）	23	46%
満足	17	34%
普通	10	20%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
全体	50	100%

Q5. 書類添削・面接対策のサポートはいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い	16	32%
良い	12	24%
普通	5	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
サポートは受けていない・希望していない	17	34%
全体	50	100%

Q6. 担当者はあなたの希望やキャリアを親身に聞いてくれましたか

選択肢	選択者数	割合
非常にそう思う	17	34%
そう思う	17	34%
どちらでもない	14	28%
あまりそう思わない	2	4%
そう思わない	0	0%
全体	50	100%

Q7. エージェント利用で良かった・満足した点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合った求人を紹介してもらえた	34	68%
求人数が多く選択肢が豊富だった	31	62%
担当者の業界・資格知識が豊富だった	27	54%
連絡・対応が速かった	36	72%
条件交渉で良い結果が得られた	10	20%
面接対策・書類添削が丁寧だった	21	42%
その他	1	2%
特に満足した点はなかった	0	0%
全体	160	320%

Q8. エージェント利用で不満に感じた点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合わない求人を多数紹介された	7	14%
担当者の業界知識が不足していた	15	30%
連絡が遅い・対応が悪かった	7	14%
条件交渉が弱かった	9	18%
求人数が少なかった	8	16%
内定後に承諾を急かされた	5	10%
その他	2	4%
特に不満はなかった	15	30%
全体	68	136%

Q9. 内定取得後、エージェントから承諾を急かされた経験はありましたか

選択肢	選択者数	割合
あった・不快・問題だった	5	10%
あった・特に問題なかった	17	34%
なかった	19	38%
内定を取得していない	9	18%
全体	50	100%

Q10. このエージェントを知人・友人に勧めたいですか（NPS：0～10点） ※ 0=まったく勧めたくない、10=強く勧めたい

選択肢	選択者数	割合
10点	17	34%
9点	6	12%
8点	10	20%
7点	11	22%
6点	3	6%
5点（どちらでもない）	1	2%
4点	1	2%
3点	0	0%
2点	1	2%
1点	0	0%
0点	0	0%
全体	50	100%