TAC キャリアナビの利用に関するアンケート調査結果

アカウントエージェント株式会社では、転職エージェント利用者を対象としたアンケート調査を実施しています。

当アンケート調査はコンテンツの信頼性担保を目的として実施し、結果を掲載しています。

調査概要及びアンケート調査結果の詳細は、以下をご覧ください。

■ 調査の概要

アンケート名称	転職サービス「TAC キャリアナビ」の利用に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
調査の実施主体	アカウントエージェント株式会社
利用した調査会社	freeasy
調査年月日	2026 年 7 月 2 日
有効回答数	50
アンケート対象者	スクリーニング調査実施において「TAC キャリアナビを利用したことがある」と回答した者

■ アンケート調査結果

Q1. メール・電話などの連絡対応のスピードはいかがでしたか？

選択肢	選択者数	割合
非常に速い（当日～翌日中に返信・折り返しがあった）	26	52%
速い方だった	12	24%
普通	9	18%
やや遅い	1	2%
遅い（返信・折り返しに数日かかることが多かった）	2	4%
全体	50	100%

Q2. このエージェントの総合満足度を教えてください

選択肢	選択者数	割合
非常に満足（強く勧めたい）	21	42%
やや満足	18	36%
どちらでもない	6	12%
やや不満	3	6%
非常に不満	2	4%
全体	50	100%

Q3. 担当コンサルタントの業界・資格知識はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い（専門知識豊富・的確なアドバイス）	19	38%
良い	22	44%
普通	5	10%
やや悪い	3	6%
悪い（知識不足・的外れ）	1	2%
全体	50	100%

Q4. 紹介された求人の質はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に満足（希望条件によくマッチしていた）	19	38%
やや満足	22	44%
どちらでもない	6	12%
やや不満	2	4%
不満（希望条件に合わない求人が多かった）	1	2%
全体	50	100%

Q5. 書類添削・面接対策のサポートはいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に丁寧（添削・対策が手厚く役立った）	26	52%
丁寧な方だった	13	26%
普通	6	12%
やや不足（形式的だった）	3	6%
ほぼなし・サポートが不十分だった	2	4%
全体	50	100%

Q6. 担当者はあなたの希望やキャリアを親身に聞いてくれましたか

選択肢	選択者数	割合
非常に親身（希望・事情をしっかり理解してくれた）	17	34%
親身な方だった	21	42%
普通	8	16%
やや形式的・事務的だった	3	6%
全く親身でなかった	1	2%
全体	50	100%

Q7. エージェントが条件交渉（年収・入社日・勤務条件など）を代行しましたか？また結果を教えてください

選択肢	選択者数	割合
交渉してもらい希望条件が改善された（年収 UP・入社日調整など）	32	64%
交渉してもらったが変化なし	10	20%
交渉機能がなかった・してもらえなかった	4	8%
交渉は自分で行った	4	8%
全体	50	100%

Q8. エージェント利用で良かった・満足した点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合った求人を紹介してもらえた	19	38%
求人数が多く選択肢が豊富だった	25	50%
担当者の業界・資格知識が豊富だった	24	48%
連絡・対応が速かった	17	34%
条件交渉で良い結果が得られた	18	36%
面接対策・書類添削が丁寧だった	14	28%
その他	1	2%
特に満足した点はなかった	3	6%
全体	50	100%

Q9. エージェント利用で不満に感じた点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合わない求人を多数紹介された	10	20%
担当者の業界知識が不足していた	12	24%
連絡が遅い・対応が悪かった	8	16%
条件交渉が弱かった	10	20%
求人数が少なかった	11	22%
内定後に承諾を急かされた	5	10%
その他	0	0%
特に不満はなかった	13	26%
全体	50	100%

Q10. 内定取得後、エージェントから承諾を急かされた経験はありましたか

選択肢	選択者数	割合
あった・不快・問題だった	10	20%
あった・特に問題なかった	19	38%
なかった	14	28%
内定を取得していない	7	14%
全体	50	100%

Q11. このエージェントを通じて内定を取得しましたか

選択肢	選択者数	割合
はい、内定を取得して入社した	17	34%
はい、内定を取得したが辞退した	16	32%
いいえ、内定は取得できなかった	12	24%
現在も活動中	5	10%
全体	50	100%

Q12. このエージェントを知人・友人に勧めたいですか（NPS：0～10 点） ※ 0＝まったく勧めたくない、10＝強く勧めたい

選択肢	選択者数	割合
10 点	15	30%
9 点	7	14%
8 点	14	28%
7 点	7	14%
6 点	2	4%
5 点（どちらでもない）	2	4%
4 点	1	2%
3 点	0	0%
2 点	1	2%
1 点	1	2%
0 点	0	0%
全体	50	100%