

人材ドラフトの利用に関するアンケート調査結果

アカウントエージェント株式会社では、転職エージェント利用者を対象としたアンケート調査を実施しています。

当アンケート調査はコンテンツの信頼性担保を目的として実施し、結果を掲載しています。

調査概要及びアンケート調査結果の詳細は、以下をご覧ください。

■ 調査の概要

アンケート名称	転職サービス「人材ドラフト」の利用に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
調査の実施主体	アカウントエージェント株式会社
利用した調査会社	freeasy
調査年月日	2026 年 7 月 1 日
有効回答数	70
アンケート対象者	スクリーニング調査実施において「人材ドラフトを利用したことがある」と回答した者

■ アンケート調査結果

Q1. メール・電話などの連絡対応のスピードはいかがでしたか？

選択肢	選択者数	割合
非常に速い（当日～翌日中に返信・折り返しがあった）	27	38.57%
速い方だった	28	40%
普通	7	10%
やや遅い	4	5.71%
遅い（返信・折り返しに数日かかることが多かった）	4	5.71%
全体	70	100%

Q2. このエージェントの総合満足度を教えてください

選択肢	選択者数	割合
非常に満足（強く勧めたい）	31	44.29%
やや満足	20	28.57%
どちらでもない	14	20%
やや不満	3	4.29%
非常に不満	2	2.86%
全体	70	100%

Q3. 担当コンサルタントの業界・資格知識はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に良い（専門知識豊富・的確なアドバイス）	29	41.43%
良い	18	25.71%
普通	16	22.86%
やや悪い	3	4.29%
悪い（知識不足・的外れ）	4	5.71%
全体	70	100%

Q4. 紹介された求人の質はいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に満足（希望条件によくマッチしていた）	26	37.14%
やや満足	22	31.43%
どちらでもない	15	21.43%
やや不満	2	2.86%
不満（希望条件に合わない求人が多かった）	5	7.14%
全体	70	100%

Q5. 書類添削・面接対策のサポートはいかがでしたか

選択肢	選択者数	割合
非常に丁寧（添削・対策が手厚く役立った）	21	30%
丁寧な方だった	25	35.71%
普通	13	18.57%
やや不足（形式的だった）	6	8.57%
ほぼなし・サポートが不十分だった	5	7.14%
全体	70	100%

Q6. 担当者はあなたの希望やキャリアを親身に聞いてくれましたか

選択肢	選択者数	割合
非常に親身（希望・事情をしっかりと理解してくれた）	27	38.57%
親身な方だった	23	32.86%
普通	10	14.29%
やや形式的・事務的だった	7	10%
全く親身でなかった	3	4.29%
全体	70	100%

Q7. エージェントが条件交渉（年収・入社日・勤務条件など）を代行しましたか？また結果を教えてください

選択肢	選択者数	割合
交渉してもらい希望条件が改善された（年収 UP・入社日調整など）	36	51.43%
交渉してもらったが変化なし	22	31.43%
交渉機能がなかった・してもらえなかった	7	10%
交渉は自分で行った	5	7.14%
全体	70	100%

Q8. エージェント利用で良かった・満足した点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合った求人を紹介してもらえた	31	44.29%
求人数が多く選択肢が豊富だった	34	48.57%
担当者の業界・資格知識が豊富だった	24	34.29%
連絡・対応が速かった	32	45.71%
条件交渉で良い結果が得られた	25	35.71%
面接対策・書類添削が丁寧だった	17	24.29%
その他	5	7.14%
特に満足した点はなかった	8	11.43%
全体	70	100%

Q9. エージェント利用で不満に感じた点を教えてください（複数選択可）

選択肢	選択者数	割合
希望に合わない求人を多数紹介された	10	14.29%
担当者の業界知識が不足していた	19	27.14%
連絡が遅い・対応が悪かった	10	14.29%
条件交渉が弱かった	21	30%
求人数が少なかった	15	21.43%
内定後に承諾を急かされた	10	14.29%
その他	3	4.29%
特に不満はなかった	24	34.29%
全体	70	100%

Q10. 内定取得後、エージェントから承諾を急かされた経験はありましたか

選択肢	選択者数	割合
あった・不快・問題だった	15	21.43%
あった・特に問題なかった	24	34.29%
なかった	21	30%
内定を取得していない	10	14.29%
全体	70	100%

Q11. このエージェントを通じて内定を取得しましたか

選択肢	選択者数	割合
はい、内定を取得して入社した	27	38.57%
はい、内定を取得したが辞退した	25	35.71%
いいえ、内定は取得できなかった	8	11.43%
現在も活動中	10	14.29%
全体	70	100%

Q12. このエージェントを知人・友人に勧めたいですか（NPS：0～10点） ※ 0=まったく勧めたくない、10=強く勧めたい

選択肢	選択者数	割合
10点	16	22.86%
9点	12	17.14%
8点	15	21.43%
7点	13	18.57%
6点	2	2.86%
5点（どちらでもない）	6	8.57%
4点	1	1.43%
3点	1	1.43%
2点	1	1.43%
1点	0	0%
0点	3	4.29%
全体	70	100%